

SPRAWOZDANIE ROCZNE  
Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia  
w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie  
w roku akademickim 2019/2020

Warszawa 2020

## Podstawowe informacje

1. Dokumenty Komisji ds. Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie:
  - a) *Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*, stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 11a/2019 Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie;
  - b) *Regulamin działania Komisji ds. Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*, stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 11/2019 z dnia 1 października 2019 r. Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.
  
2. Skład osobowy Komisji ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2019/2020:

Komisja ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2019/2020 liczyła 22 członków, w tym Przewodniczący, nauczyciele akademicki, pracownicy administracji Uczelni odpowiedzialni za wsparcie działań Komisji w pracach administracyjnych oraz sami studenci (Zarządzenie nr 11b/2019 Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie z dnia 1 października 2019 r. w sprawie zmiany składu Komisji ds. Jakości Kształcenia powołanej na lata 2018-2022.
  
3. W roku akademickim 2019/2020 prace Komisji w semestrze letnim były wspomagane rozwiązaniami teleinformatycznymi, z uwagi na sytuację pandemiczną w kraju i na świecie, a co za tym idzie wprowadzonymi zmianami organizacyjnymi w Uczelni.
  
4. Niniejsze sprawozdanie, a co za tym idzie działalność Komisji ds. Jakości Kształcenia, opiera się na podstawach prawnych obowiązujących w okresie od 1 października 2019 r. do 30 września 2020 r., w tym:
  - a) Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (z późniejszymi zmianami);
  - b) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (z późniejszymi zmianami);
  - c) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych;
  - d) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 28 września 2018 r. w sprawie nostryfikacji dyplomów ukończenia studiów za granicą oraz potwierdzania ukończenia studiów na określonym poziomie;

- e) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego;
- f) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej;
- g) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji;
- h) Statucie Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.

Ponadto w trakcie realizacji swoich działań, Komisja opierała się na obowiązujących procedurach oceny jakości kształcenia, a także uwzględniała poszczególne zarządzenia Rektora odnoszące się do organizacji pracy Uczelni w warunkach epidemii SARS-CoV-2.

### Osiągnięte cele w obszarze zapewniania jakości kształcenia

1. Monitorowanie zgodności WSZJK z aktualnie obowiązującymi przepisami prawnymi

Przedstawiciele Uczelni na bieżąco monitorowali informacje zamieszczane na stronie Ministerstwa Edukacji i Nauki oraz Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a także ich zgodność z przyjętym w 2019 WSZJK. Wyjątkowo również od marca 2020 r., ze względu na aktualną sytuację epidemiczną, Władze Uczelni śledziły komunikaty Ministra Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dążąc przy tym do konieczności zapewnienia bezpiecznych warunków organizacji procesu dydaktycznego wszystkim swoim interesariuszom.

2. Monitorowanie programów studiów I i II stopnia oraz programów kształcenia, a także ich dostosowanie do aktualnych przepisów oraz potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego

Uczelnia kierując się opiniami członków społeczności akademickiej Uczelni, a ponadto otoczenia społeczno-gospodarczego, w czasie analizowanego okresu wprowadziła zmiany w:

- a) programach studiów I stopnia, w tym na kierunkach tj. kosmetologia, dietetyka, chemia kosmetyczna;
- b) programach studiów II stopnia, w tym na kierunku kosmetologia;
- c) programach studiów podyplomowych, w tym na kierunkach tj. kosmetologia bioestetyczna, technologii produkcji kosmetyków, trychologia kosmetyczna.

Uczelni udało się wdrożyć większość propozycji opracowanych przez działające przy poszczególnych kierunkach Rady Programowe, czy też Rady Pracodawców. Po raz kolejny Uczelnia może również bardzo wysoko ocenić poziom współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co przyczyniło się do wprowadzenia zmian do programów studiów, weryfikacji i modyfikacji założonych modułów oraz

kierunkowych efektów uczenia się/ kształcenia, włączeniu przedstawicieli pracodawców do Rad Programowych, a ponadto bezpośredniego zaangażowania przedsiębiorców w działalność dydaktyczną organizowaną w siedzibie Uczelni i/ lub w rzeczywistych dla przyszłego zawodu warunkach pracy.

### 3. Analizowanie inicjatyw projakościowych Uczelni

Działania projakościowe Uczelni w roku akademickim 2019/2020 koncentrowały się przede wszystkim na bieżącej analizie i ocenie organizacji procesu dydaktycznego w kontekście trwającej epidemii COVID-19. Do szczególnie istotnych działań w tym zakresie należy zaliczyć:

- a) przyjęcie *Procedury przeprowadzania egzaminu dyplomowego na studiach I i II stopnia w trybie online;*
- b) przyjęcie *Procedury przeprowadzania egzaminu końcowego na studiach podyplomowych online;*
- c) przyjęcie *Procedury organizacji studenckich praktyk zawodowych w trybie zdalnym;*
- d) przyjęcie *Procedury organizacji sesji egzaminacyjnej w trybie zdalnym;*
- e) przyjęcie *Procedury ochrony i zachowania bezpieczeństwa przed zarażeniem COVID-19 interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych przebywających na terenie Uczelni w czasie epidemii;*
- f) przyjęcie *Procedury obsługi interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w działach administracyjnych Uczelni;*
- g) przyjęcie *Procedury bezpieczeństwa obsługi użytkowników i zasad funkcjonowania Biblioteki Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie;*
- h) przyjęcie *Procedury uczestnictwa w zajęciach dydaktycznych – dotyczy zajęć specjalistycznych/ laboratoryjnych/ warsztatowych i zajęć klinicznych;*
- i) przyjęcie *Procedury postępowania w przypadku podejrzenia wystąpienia zakażenia COVID-19 na terenie Uczelni;*
- j) przyjęcie *Procedury bezpieczeństwa obsługi interesariuszy i zasad funkcjonowania Działu Stypendiów Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w czasie epidemii COVID-19;*
- k) powołanie Zespołu zadaniowego ds. monitorowania funkcjonowania uczelni w czasie epidemii COVID-19.

Ponadto w związku z rozpoczętym w r/a 2019/2020 projektem dofinansowanym ze środków Unii Europejskiej pt. *Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia dostępna dla wszystkich* w Uczelni:

- a) utworzono Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami;
- b) powołano dr n. med. Monikę Sadowską, prof. WSliZ na Pełnomocnika Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami;
- c) przyjęto *Politykę zarządzania niepełnosprawnościami.*

Do istotnych działań poza tymi skupiającymi się na zapobieganiu rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 oraz tymi odnoszącymi się do realizowanego projektu dofinansowanego ze środków UE należało:

- a) przyjęcie *Procedury rozwiązywania konfliktów i zapobiegania aktom przemocy*.

#### 4. Monitorowanie organizacji zajęć dydaktycznych

Do kluczowych działań mających na celu monitorowanie, a co za tym idzie doskonalenie jakości kształcenia należały:

- a) hospitacje zajęć dydaktycznych organizowanych w tradycyjnej formie [zapowiedziane i niezapowiedziane];
- b) hospitacje zajęć dydaktycznych organizowanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość [zapowiedziane i niezapowiedziane];
- c) nadzór administracyjny nad prawidłowym przebiegiem zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość;
- d) monitoring sanitarno-epidemiczny zajęć dydaktycznych realizowanych w tradycyjnej formie w czasie epidemii SARS-CoV-2 – prowadzony przez Zespół zadaniowy ds. monitorowania funkcjonowania uczelni w czasie epidemii COVID-19;
- e) hospitacje studenckich praktyk zawodowych [zapowiedziane i niezapowiedziane].

Uczelnia dostosowując się do sytuacji epidemicznej w kraju podjęła natychmiastowe kroki zmierzające do wypracowania mechanizmów pozwalających na monitorowanie jakości zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem dostępnych narzędzi teleinformatycznych.

#### 5. Monitorowanie bazy dydaktycznej

Ze względu na obostrzenia związane z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2, Uczelnia zobowiązana była do wypracowania procedur pozwalających na prowadzenie kształcenia, w tym przede wszystkim zajęć o charakterze praktycznym, w warunkach umożliwiających zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom. Dodatkowo w celu zachowania ciągłości procesu kształcenia na wszystkich prowadzonych kierunkach, Uczelnia wdrożyła funkcjonalność dwóch platform internetowych tj. CiscoWebex i ClickMeeting, które pozwalały na prowadzenie zajęć w trybie synchronicznym, a ponadto dawały możliwość przeprowadzenia weryfikacji efektów uczenia się/ kształcenia.

#### 6. Monitorowanie organizacji procesu dyplomowania

Rok akademicki 2019/2020 był kolejnym rokiem, w którym swoje zadania realizowały Komisje ds. Jakości Procesu Dyplomowania, powołane w celu doskonalenia procesu zarządzania jakością procesu dyplomowania w Uczelni na wszystkich prowadzonych kierunkach studiów I i II stopnia.

Uczelnia w od 1 października 2019 r. realizowała postanowienia Procedury antyplagiatowej, która ma zastosowanie do weryfikacji oryginalności wszystkich prac dyplomowych tj. licencjackich, inżynierskich i magisterskich opracowanych przez studentów Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. W dalszym również ciągu systemem wspomagającym proces weryfikacji był Jednolity System Antyplagiatowy (JSA).

Dużym wyzwaniem przed jakim Uczelnia stanęła było wypracowanie procedur organizacji egzaminów dyplomowych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co mimo trudnej sytuacji epidemicznej pozwoliło wszystkim abiturientom ukończyć studia w zgodzie z pierwotnym założeniem dla danego cyklu kształcenia.

#### 7. Monitorowanie satysfakcji studentów z organizacji procesu dydaktycznego

Tradycyjnie już wszyscy studenci i słuchacze innych form kształcenia uczestniczyli w *Badaniach Satysfakcji Studentów Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*, w tym oceny przez nich poszczególnych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne, ale również działów administracyjnych Uczelni, odpowiedzialnych za obsługę procesu uczenia się. W ciągu r/a 2019/2020 odbyły się dwie edycje badania tj. na koniec semestru zimowego oraz semestru letniego.

Dodatkowo monitorowana była satysfakcja studentów, słuchaczy studiów podyplomowych oraz kadry dydaktycznej, z wdrożonych rozwiązań informatycznych w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Analizą zostali objęci wszyscy członkowie społeczności akademickiej Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie, nie tylko studenci/ wykładowcy związani z kierunkiem kosmetologia, gdzie kształcenie zdalne zostało wdrożone na stałe do programu studiów od r/a 2019/2020.

#### 8. Monitorowanie losów zawodowych absolwentów

Prowadzenie badania w oparciu o zebrane informacje o karierach zawodowych absolwentów oraz poznanie ich opinii na temat wykorzystania i przydatności w karierze zawodowej zdobytej w czasie studiów wiedzy, uzyskanych umiejętności i kompetencji społecznych, w dalszym ciągu odbywa się na podstawie Procedury opracowanej 30 listopada 2018 r. Efektywność pozyskiwania danych oraz ich jakościowy charakter, pozwolił Uczelni zrezygnować z konieczności wprowadzania jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

## Podsumowanie

Należy podkreślić, że funkcjonowanie Uczelni w r/a 2019/2020 było od semestru letniego uwarunkowane panującą epidemią COVID-19, a także wynikającymi z tego faktu ograniczeniami, ale i pojawiającymi się nowymi obowiązkami. Organizacja procesu dydaktycznego, mimo wcześniej niespotykanych realiów, została przez interesariuszy Uczelni, oceniona na zadowalającym poziomie. Sytuacja społeczno-gospodarcza istotnie wpłynęła nie tylko na organizację procesu kształcenia, ale przyczyniła się wypracowania zupełnie nowych mechanizmów wsparcia studentów w procesie uczenia, reagowania na ich potrzeby, a przede wszystkim pokazała jak istotne są w codziennym życiu relacje społeczne, również te nawiązane w środowisku społecznym.

Wszystkie podjęte w r/a 2019/2020 działania wpisały się w proces rozwijania i wzmocnienia kultury jakości kształcenia w Uczelni dzięki: zwiększeniu aktywnego udziału interesariuszy Uczelni w działaniach na rzecz jej prawidłowego funkcjonowania i rozwoju; zapewnieniu efektywniejszej komunikacji wewnątrz i na zewnątrz Uczelni; wprowadzeniu wspólnych i akceptowalnych przez wszystkich mechanizmów strukturalno-zarządczych systemu oraz podnoszeniu świadomości o wpływie każdego członka społeczności akademickiej na tworzenie rozwiązań projakościowych.

## Wskazania WSZJK do udoskonalenia w jakości kształcenia w r/a 2020/2021:

- ✓ opracowanie procedury ewaluacji zajęć dydaktycznych;
- ✓ opracowanie procedury ewaluacji studenckich praktyk zawodowych;
- ✓ opracowanie procedur odnoszących się do przeglądu i oceny infrastruktury dydaktycznej i badawczej;