

RAPORT Z ANKIETY

**dotyczącej oceny jakości kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość
wdrożonych przez Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie – semestr zimowy r/a
2022/2023**

Warszawa, maj 2023 r.

Spis treści

Wstęp	3
Metodologia i technika badania	4
Wyniki i ich omówienie	6
Metryczka.....	6
Pytania.....	7
Wnioski i rekomendacje	12
Załącznik nr 1	14

Wstęp

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie realizuje projekt „Doskonałość dydaktyczna uczelni” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem głównym projektu jest doskonalenie jakości prowadzonej dydaktyki oraz wdrożenie rozwiązań proceduralnych podnoszących skuteczność zarządzania jakością kształcenia w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Udział w projekcie jest wynikiem ustawicznej pracy Uczelni nad jakością kształcenia na wszystkich realizowanych kierunkach i formach studiów. Jednym z wyników tych prac jest przyjęcie nowelizacji Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia Załącznikiem nr 1 do Zarządzenia nr 6/2023 Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie z dnia 1 lutego 2023 r. w sprawie przyjęcia opisu Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.

Jednym z kluczowych zadań w ramach projektu „Doskonałość dydaktyczna uczelni” jest opracowanie *Polityki zarządzania procesem dydaktycznym w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*. Dążąc do realizacji tego zadania, powołany w ramach projektu Zespół przeprowadził badanie dotyczące oceny jakości kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wdrożonych przez Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Celem tych działań było poznanie opinii studentów studiów I i II stopnia oraz słuchaczy studiów podyplomowych na temat zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wyniki badania posłużą do oceny bieżącego stanu oraz przygotowania i dopasowania działań prowadzących do poprawy jakości kształcenia na odległość.

Metodologia i technika badania

Głównym celem badania była ocena jakości kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wdrożonych przez Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie na studiach I i II stopnia oraz studiach podyplomowych.

Odpowiadając na serię pytań, studenci studiów I i II stopnia oraz słuchacze studiów podyplomowych musieli ocenić stopień satysfakcji z organizacji zajęć w systemie on-line oraz metod i technik dydaktycznych wykorzystywanych przez prowadzących (ze wskazaniem najbardziej atrakcyjnych). Ocenie podlegał również stopień uciążliwości takiego systemu prowadzenia zajęć oraz możliwość właściwego przygotowania się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia. Na podstawie uzyskanych wyników wprowadzone zostaną działania wpływające na poprawę jakości kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Na zakończenie semestru letniego zostanie przeprowadzone kolejne badanie dotyczące kształcenia na odległość w celu określenia, czy podjęte działania przyniosły pożądany skutek.

Badanie w formie ankiety, opracowanej przez Biuro ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Zespół ds. opracowania Polityki zarządzania procesem dydaktycznym w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie, zostało udostępnione za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi studiów e-dziekanat studentom studiów I i II oraz słuchaczom studiów podyplomowych odbywających zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ankieta była anonimowa i dobrowolna.

Otrzymane wyniki były gromadzone, opracowywane oraz poddane analizie przez Biuro ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia.

Niniejszy raport jest wynikiem tej analizy.

Badanie w formie ankiety, obejmowało metryczkę oraz pięć pytań dotyczących oceny zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Z metryczki można było uzyskać dane dotyczące płci ankietowanych oraz studiowanego przez nich kierunku i stopnia studiów.

Wszystkie pytania miały charakter zamknięty, jednokrotnego wyboru.

Pytania nr 1, 2, 3 i 5, dotyczące określenia stopnia satysfakcji/uciążliwości posiadały pięć opcji odpowiedzi:

- w bardzo dużym stopniu;
- w dużym stopniu;
- w średnim stopniu;
- w małym stopniu;
- w bardzo małym stopniu.

Pytanie 4 dotyczyło określenia najbardziej atrakcyjnych metod i technik stosowanych przez wykładowców podczas nauczania on-line. Respondenci mieli możliwość wyboru spośród pięciu wariantów odpowiedzi bądź wskazanie własnej:

- prezentacje multimedialne, filmy;

- pisemny wykład umieszczony na platformie e-dziekanat;
- dyskusja na czacie;
- platforma ClickMeeting;
- wideokonferencja;
- inne, jakie?

Badanie było przeprowadzane w okresie od 24 kwietnia 2023 r. do 02 maja 2023 r.

W badaniu wzięło udział **36** respondentów.

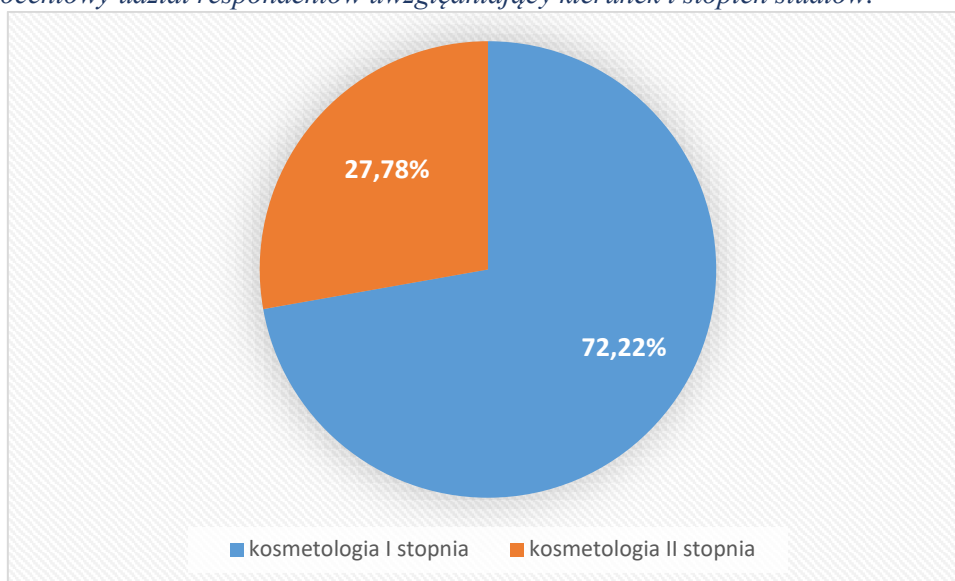


Wyniki i ich omówienie

Metryczka

W badaniu wzięło udział **36** respondentów, 100% ankietowanych stanowiły kobiety. W badaniu wzięli udział jedynie studenci kierunku Kosmetologia: 26 osób – studia I stopnia, 10 osób – studia II stopnia (Ryc. 1).

Ryc. 1. Procentowy udział respondentów uwzględniający kierunek i stopień studiów.



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

W badaniu dominowała grupa osób realizująca studia I stopnia. Wynikać to może najprawdopodobniej z większej liczby ogólnej osób studiujących na tym stopniu. Biorąc jednak pod uwagę ogólną liczbę studentów, frekwencja osób biorących udział w badaniu była bardzo mała. Rekomendacja: Należy zwiększyć liczbę osób biorących w badaniu, aby wyniki były bardziej miarodajne.

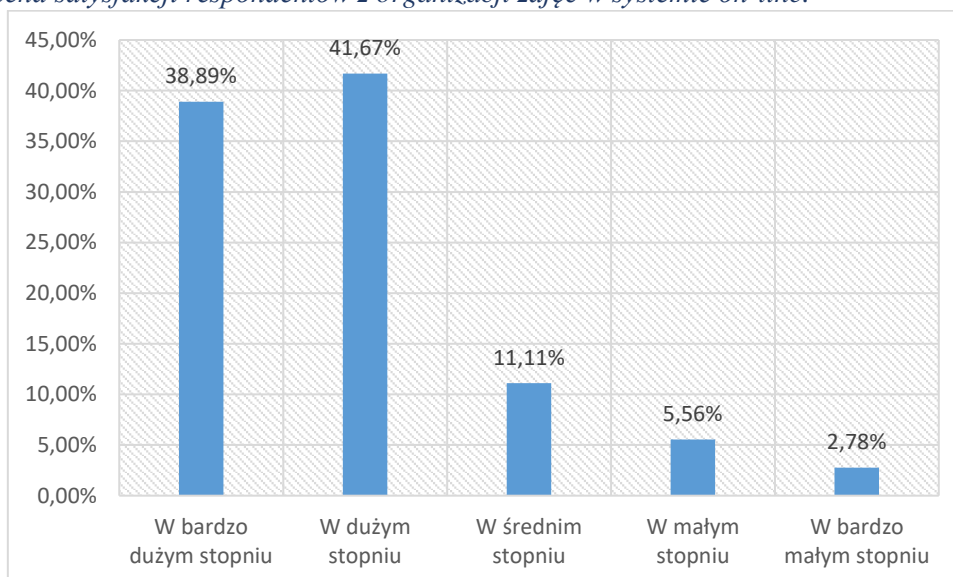
Pytania

Pytanie nr 1.

Pierwsze pytanie dotyczyło stopnia satysfakcji z organizacji zajęć w systemie on-line. Ankietowani mieli do wyboru pięć wariantów odpowiedzi: w bardzo dużym stopniu, w dużym stopniu, w średnim stopniu, w małym stopniu i w bardzo małym stopniu.

Struktura otrzymanych odpowiedzi wskazuje, że większość ankietowanych uznało organizację zajęć w systemie on-line za satysfakcjonującą w bardzo dużym (38,89%) i dużym stopniu (41,67%). Niewielki odsetek ankietowanych (2,78%) określił stopień satysfakcji z takiego systemu zajęć jako bardzo mały (Ryc. 2).

Ryc. 2. Ocena satysfakcji respondentów z organizacji zajęć w systemie on-line.



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

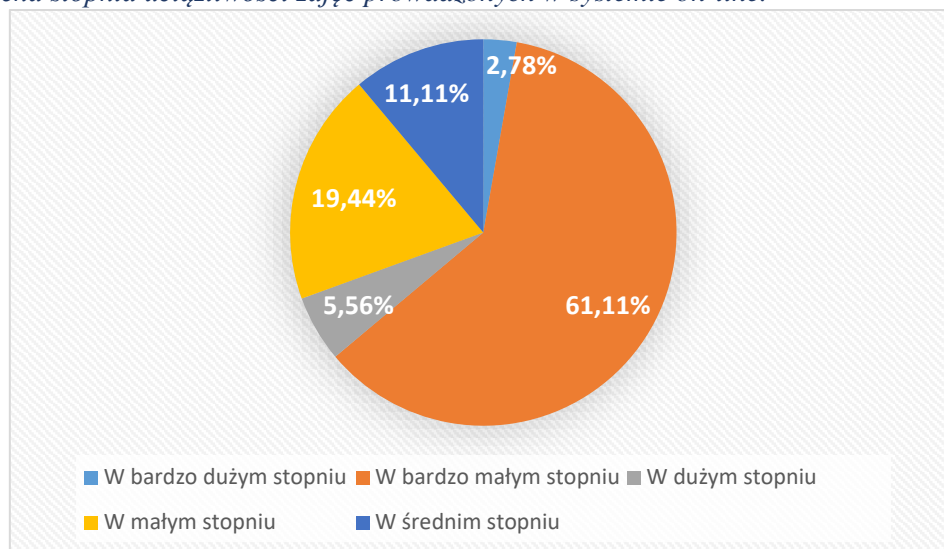
Pożądaną odpowiedź, a więc satysfakcję w bardzo dużym stopniu i w dużym stopniu wybrała znacząca grupa ankietowanych (80%), co wskazuje na właściwą organizację zajęć przy użyciu technik i metod kształcenia na odległość. Należy w przyszłości poznać powody osób, które wybrały pozostałe odpowiedzi i wprowadzić zmiany, które mogą wpłynąć na poprawę ich oceny.

Pytanie nr 2.

Kolejne pytanie dotyczyło określenia w jakim stopniu zajęcia prowadzone w systemie on-line są uciążliwe dla studentów. Możliwe warianty odpowiedzi były tożsame z pytaniem 1.

61,11% respondentów wskazało, że stopień uciążliwości zajęć prowadzonych w systemie on-line jest bardzo mały, a 19,44% określiło go jako mały. Tylko jedna osoba (2,78%) uznała, iż zajęcia prowadzone w systemie on-line są uciążliwe w bardzo dużym stopniu (Ryc. 3).

Ryc. 3. Ocena stopnia uciążliwości zajęć prowadzonych w systemie on-line.



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

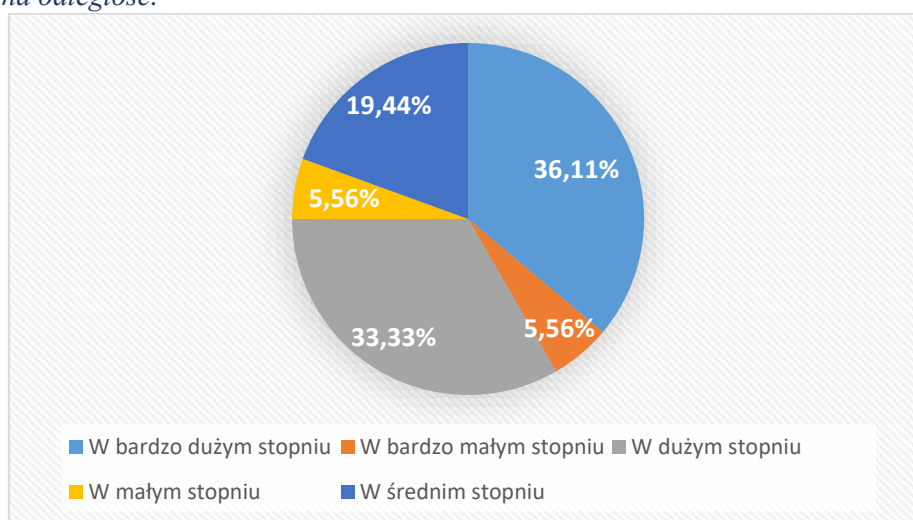
Większość ankietowanych (80%) określiła stopień uciążliwości na małym i bardzo małym poziomie, co pozwala stwierdzić, że ta forma nauczania nie niesie ze sobą wielkich trudnień dla studentów. Jednocześnie dobrze byłoby zbadać przyczyny, który wpłynęły na wybór pozostałych odpowiedzi i postarać się zniwelować.

Pytanie nr 3.

W kolejnym pytaniu poproszono ankietowanych o wskazanie w jakim stopniu metody i techniki stosowane przez wykładowców podczas kształcenia na odległość są satysfakcjonujące.

Na to pytanie, około 1/3 respondentów odpowiedziało, że metody i techniki stosowane przez wykładowców są satysfakcjonujące w bardzo dużym stopniu (**36,11%**), podobna liczba ankietowanych (**33,33 %**) określiła stopień satysfakcji jako duży. Średni stopień satysfakcji wskazało **19,44%** studentów biorących udział w badaniu, mały oraz bardzo mały stopień satysfakcji wskazało po 2 ankietowanych (Ryc. 4).

Ryc. 4. Ocena satysfakcji respondentów z metod i technik stosowanych przez wykładowców podczas kształcenia na odległość.



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Ponad połowa badanej grupy wypowiedziała się pozytywnie na temat metod i technik nauczania stosowanych przez wykładowców, co wskazuje na ich właściwy dobór i poprawne wykorzystanie. Należy jednak bliżej przyjrzeć się pozostałej części ankietowanych, których stopień satysfakcji jest niższy, w celu poznania powodów takiej oceny i wprowadzenia działań naprawczych.

Pytanie nr 4.

W pytaniu 4 ankietowani mieli wskazać, które metody i techniki stosowane przez wykładowców podczas nauczania on-line są dla nich atrakcyjne.

Zdecydowana większość respondentów (72,22%) uznała za najbardziej atrakcyjne metody i techniki nauczania on-line – prezentacje multimedialne, filmy. 11,11 % ankietowanych wskazało platformę Clickmeeting, 8,33% - pisemny wykład umieszczony na platformie e-dziekanat, 5,56% - dyskusję na czacie, a 2,78% - inne (wymiana zdań pomiędzy prowadzącym a studentami, nawet jeśli była to wymiana doświadczeń na czacie).

Strukturę uzyskanych odpowiedzi przedstawia Tabela 1.

Tab. 1. Ocena atrakcyjności metod i technik stosowanych przez wykładowców podczas nauczania on-line.

Wariant odpowiedzi	Udział procentowy
dyskusja na czacie	5,56%
pisemny wykład umieszczony na platformie e-dziekanat	8,33%
platforma ClickMeeting	11,11%
prezentacje multimedialne, filmy	72,22%



wideokonferencja	0%
inne: wymiana zdań pomiędzy prowadzącym a studentami nawet jeśli odbywało się to tak, że wymienialiśmy się doświadczeniem na czacie	2,78%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

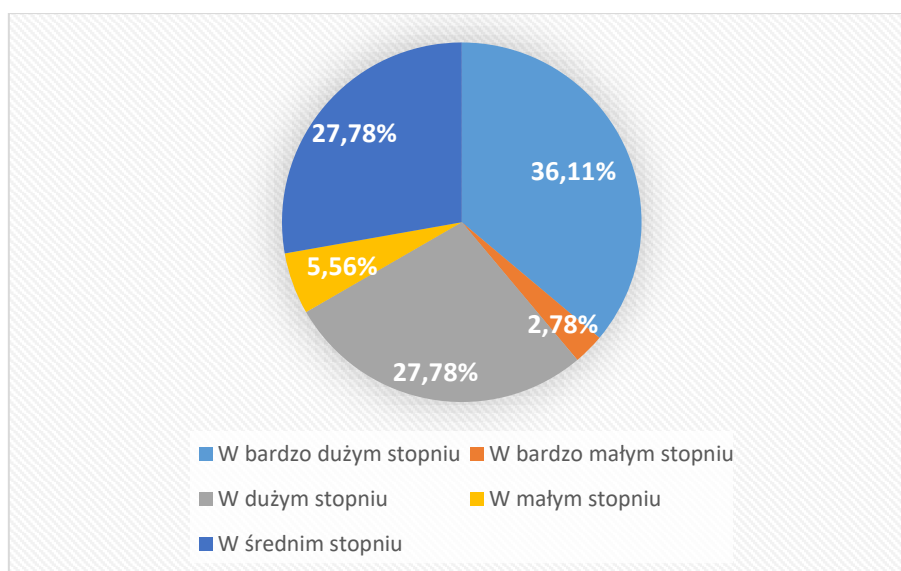
Odpowiedzi uzyskane w tym pytaniu pokazują, że większość ankietowanych preferuje przekazywanie treści przy wykorzystaniu prezentacji multimedialnej, czy też w postaci filmów pokazowych, co sugeruje, iż zajęcia prowadzone przy ich wykorzystaniu mogą być odbierane za bardziej atrakcyjne. Niepokojącym jest jednak fakt, że respondenci nie podali większej ilości przykładów innych metod i technik stosowanych przez wykładowców, co wskazuje na to, że nowoczesne techniki nauczania nie są wykorzystywane, dlatego należy wprowadzić rozwiązania, które przyczynią się do wdrożenia nowych technik wykorzystywanych podczas prowadzenia zajęć.

Pytanie nr 5.

Ostatnie pytanie dotyczyło określenia w jakim stopniu nauczanie on-line pozwala na właściwe przygotowanie się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia.

Odpowiadając na to pytanie, **36,11%** ankietowanych uznało, że nauczanie w systemie on-line w bardzo dużym stopniu umożliwia właściwe przygotowanie się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia. **27,78%** odpowiedziało, że w dużym stopniu, taki sam procent ankietowanych wskazał odpowiedź – w średnim stopniu. Odpowiedź „w małym stopniu” wskazało zaledwie **5,56%** respondentów, a odpowiedź „w bardzo małym stopniu” – **2,78%** (Ryc. 5).

Rys. 5. Ocena stopnia możliwości właściwego przygotowanie się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia w ramach poszczególnych modułów prowadzonych w systemie nauczania on-line.



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Pożądane odpowiedzi, czyli możliwość właściwego przygotowania się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia w stopniu bardzo dużym i dużym, wskazało ok. 60% ankietowanych, co pozwala stwierdzić, że dla większości studentów nauczanie w systemie on-line nie zmniejsza ich zdolności przyswajania wiedzy. Należy jednak dowiedzieć się z jakich powodów pozostali studenci mają odmienne zdanie, co pozwoli odpowiednio zareagować i wpłynąć na poprawę zadowolenia studentów.

Wnioski i rekomendacje

Celem badania było poznanie opinii studentów studiów I i II stopnia oraz słuchaczy studiów podyplomowych na temat kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wprowadzonego w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Wyniki badania posłużyły do oceny stopnia satysfakcji studentów z takiego systemu nauczania oraz przygotowania działań mających na celu jego doskonalenie.

Rekomendacja nr 1: Uzyskanie informacji dlaczego dla części ankietowanych organizacja zajęć w systemie on-line jest satysfakcjonująca w niskim stopniu i skąd wynikają uciążliwości z nim związane. Może warto byłoby rozszerzyć badanie o dodatkowe pytania, które bardziej pozwoliłyby zrozumieć ocenę studentów.

Uzyskane wyniki w zakresie stopnia satysfakcji/uciążliwości zajęć prowadzonych w systemie on-line, wskazują iż taki system nauczania został dobrze przyjęty przez studentów. Jednocześnie pojawiające się opinie negatywne sugerują, że system ten można jeszcze udoskonalić, co pociągnęło by za sobą zwiększenie satysfakcji studentów, jak i poprawę nabytych efektów uczenia się/kształcenia. Warto zastanowić się nad uzupełnieniem obecnej ankiety o dodatkowe pytania, przykładowo: Co wpływa na wskazany przez Panią/Pana stopień satysfakcji?, Jakie czynniki przyczyniają się do zwiększenia stopnia uciążliwości zajęć prowadzonych w systemie on-line?, itp.

Rekomendacja nr 2: Zwiększenie wykorzystania technik i narzędzi atrakcyjnych dla studentów, które w ciekawy sposób zobrazują omawiane zagadnienia.

Wyniki badania wykazują, że większość respondentów czerpie dużą satysfakcję z metod i technik stosowanych przez prowadzących podczas kształcenia na odległość, jednakże prawie 1/3 badanych ma odmienne zdanie. Za najbardziej atrakcyjne metody, ankietowani uznali prezentacje multimedialne i filmy.

Warto przyjrzeć się metodom nauczania jakie stosują wykładowcy i skonfrontować je z opinią studentów, co pozwoli w realny sposób ocenić stan obecny, jak i wprowadzić szkolenia, które wpłyną na większe wykorzystanie różnorodnych metod i technik nauczania atrakcyjnych dla studentów.

Rekomendacja nr 3: Dogłębniejsze zbadanie kwestii prawidłowego przygotowania się studentów do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia przy nauczaniu on-line.

Odpowiedzi udzielone na ostatnie pytanie pokazują, że duży procent studentów uważa, iż nauczanie w systemie on-line nie umożliwia im właściwego przygotowania się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/kształcenia. Pomimo tego, iż ok. 60% ankietowanych uznało, że taki system nauczania nie wpływa negatywnie na ich przygotowanie do weryfikacji efektów uczenia się/kształcenia, warto jednak zastanowić się dlaczego ok. 40% ankietowanych ma odmienne zdanie. Poznanie podłoża problemu pozwoli na wprowadzenie odpowiednich działań naprawczych, które przyczynią się do poprawy obecnego stanu.

REKOMENDACJA OGÓLNA:

Warto mocniej przyjrzeć się potrzebom studentów uczestniczących w zajęciach dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co pozwoli na wprowadzenie działań, które w rzetelny sposób przyczynią się do poprawy jakości kształcenia w systemie on-line. Cel ten można osiągnąć uzupełniając obecną ankietę o dodatkowe pytania, które pozwolą studentom wskazać czynniki przyczyniające się do zwiększenia/zmniejszenia stopnia satysfakcji/uciążliwości zajęć prowadzonych on-line, określić co ich zdaniem wpływa na właściwe

przygotowanie się do weryfikacji efektów uczenia się/kształcenia. Może warto byłoby dać ankietowanym przestrzeń na wskazanie rozwiązań, które wpłynęłyby na poprawę jakości kształcenia na odległość.

Odnosząc się do metod i technik stosowanych przez wykładowców podczas prowadzenia zajęć należy przedstawić prowadzącym różnorodne i nowoczesne techniki prowadzenia zajęć i zachęcić do ich wykorzystywania. Można w karcie modułu wskazać konkretne przykłady dostosowane do formy zajęć i zasugerować wykładowcom by z nich korzystali.

Dobrym rozwiązaniem będzie również zwiększenie świadomości studentów studiów I i II stopnia oraz słuchaczy studiów podyplomowych na temat celowości przeprowadzanego badania, co może przedłożyć się na zwiększenie liczby osób biorących udział w ankiecie.

Załącznik nr 1

ANKIETA dotycząca badania oceny wdrożonych w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie metod i technik kształcenia na odległość

Szanowni Państwo,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o udział w badaniu ankietowym dotyczącym oceny wdrożonych metod i technik kształcenia na odległość w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w semestrze zimowym r/a 2022/2023.

Celem badania jest poznanie Państwa opinii na temat zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wdrożonych na studiach I i II stopnia oraz studiach podyplomowych w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Wyniki badania posłużą do oceny bieżącego stanu oraz wprowadzeniu działań mających na celu doskonalenie jakości kształcenia na odległość.

Realizowane badanie jest w pełni anonimowe. Pozyskane wyniki będą dostępne dla członków Komisji ds. Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie oraz Zespołu ds. opracowania Polityki zarządzania procesem dydaktycznym w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Pozyskane wyniki przetwarzane będą zgodnie z *Procedurą przeprowadzania ankietyzacji w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*.

METRYCZKA

Płeć:

- Kobieta
- Mężczyzna

Kierunek studiów:

Poziom kształcenia:

- I stopień
- II stopień

- Studia podyplomowe

Tryb studiów:

- stacjonarne
 niestacjonarne

1. W jakim stopniu organizacja zajęć w systemie on-line ze strony wykładowców była dla Państwa satysfakcjonująca?

- w bardzo dużym stopniu
 w dużym stopniu
 w średnim stopniu
 w małym stopniu
 w bardzo małym stopniu

2. W jakim stopniu zajęcia prowadzone w systemie on-line były dla Pani/Pana uciążliwe?

- w bardzo dużym stopniu
 w dużym stopniu
 w średnim stopniu
 w małym stopniu
 w bardzo małym stopniu

3. W jakim stopniu metody i techniki stosowane przez wykładowców podczas kształcenia na odległość były dla Pani/Pana satysfakcjonujące?

- w bardzo dużym stopniu
 w dużym stopniu
 w średnim stopniu
 w małym stopniu
 w bardzo małym stopniu

4. Które z metod i technik stosowanych przez wykładowców podczas nauczania on-line były dla Pani/Pana atrakcyjne?

- prezentacje multimedialne, filmy
 pisemny wykład umieszczony na platformie e-dziekanat
 dyskusja na czacie
 platforma ClickMeeting
 wideokonferencja
 inne, jakie?.....

5. W jakim stopniu prowadzenie nauczania w systemie on-line umożliwia właściwe przygotowanie się do weryfikacji nabytych efektów uczenia się/ kształcenia w ramach poszczególnych modułów?

- w bardzo dużym stopniu
 w dużym stopniu
 w średnim stopniu
 w małym stopniu
 w bardzo małym stopniu