

SPRAWOZDANIE ROCZNE

z

Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości
w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie

w roku akademickim 2021/2022

Warszawa 2022

Podstawowe informacje

1. Dokumenty Komisji ds. Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie:

- a) *Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*, stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 11a/2019 Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie;
- b) *Regulamin działania Komisji ds. Jakości Kształcenia Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*, stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 11/2019 z dnia 1 października 2019 r. Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.

2. Skład osobowy Komisji ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2021/2022:

Komisja ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2021/2022 liczyła 22 członków, w tym Przewodniczący, nauczyciele akademicy, pracownicy administracji Uczelni odpowiedzialni za wsparcie działań Komisji w pracach administracyjnych oraz sami studenci (Zarządzenie nr 29a/2021 Rektora Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie z dnia 1 października 2021 r. w sprawie zmiany składu Komisji ds. Jakości Kształcenia powołanej na lata 2018-2022).

3. W roku akademickim 2021/2022 prace Komisji – tylko w semestrze zimowym – były wspomagane rozwiązaniami teleinformatycznymi, z uwagi na sytuację pandemiczną w kraju i na świecie, a co za tym idzie wprowadzonymi zmianami organizacyjnymi w Uczelni.

4. Niniejsze sprawozdanie, a co za tym idzie działalność Komisji ds. Jakości Kształcenia, opiera się na regulacjach prawnych obowiązujących w okresie od 1 października 2021 r. do 30 września 2022 r., w tym:

- a) Ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (z późniejszymi zmianami);
- b) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (z późniejszymi zmianami);
- c) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych;
- d) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 28 września 2018 r. w sprawie nostryfikacji dyplomów ukończenia studiów za granicą oraz potwierdzania ukończenia studiów na określonym poziomie;

- e) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego;
- f) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej;
- g) Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji;
- h) Statucie Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.

Ponadto w trakcie realizacji swoich działań, Komisja opierała się na obowiązujących procedurach oceny jakości kształcenia.

Osiągnięte cele w obszarze zapewniania jakości kształcenia

1. Monitorowanie zgodności WSZJK z aktualnie obowiązującymi przepisami prawnymi

Przyjęty w roku 2019 WSZJK pozostał niezmienny przez okres, którego dotyczy niniejsze sprawozdanie. Przedstawiciele Uczelni na bieżąco monitorowali informacje zamieszczane na stronie Ministerstwa Edukacji i Nauki oraz Polskiej Komisji Akredytacyjnej pod kątem aktualizacji istotnych dla działalności statutowej Uczelni.

2. Monitorowanie programów studiów I i II stopnia oraz programów kształcenia, a także ich dostosowywanie do aktualnych przepisów oraz potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego.

Uczelnia kierując się opiniami członków społeczności akademickiej i otoczenia społeczno-gospodarczego w analizowanym okresie, wprowadziła zmiany w:

- a) programach studiów I stopnia, w tym na kierunkach: kosmetologia, dietetyka, chemia kosmetyczna;
- b) programach studiów II stopnia, w tym na kierunku kosmetologia i dietetyka;
- c) programach studiów podyplomowych, w tym na kierunkach: kosmetologia bioestetyczna, technologia produkcji kosmetyków, trychologia kosmetyczna.

Uczelni udało się wdrożyć większość propozycji sugerowanych przez działające przy poszczególnych kierunkach Rady Programowe, czy też Rady Pracodawców. Po raz kolejny Uczelnia może również bardzo wysoko ocenić poziom współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co przyczyniło się do: wprowadzenia zmian do programów studiów, weryfikacji i modyfikacji założonych modułowych oraz kierunkowych efektów uczenia się/ kształcenia, włączenia przedstawicieli pracodawców

do Rad Programowych, a ponadto bezpośredniego zaangażowania przedsiębiorców w działalność dydaktyczną organizowaną w siedzibie Uczelni i/lub w rzeczywistych dla przyszłego zawodu warunkach pracy.

Warto podkreślić, że na mocy Uchwały nr 791/2022 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 14 września 2022 r. w sprawie oceny programowej kierunku chemia kosmetyczna wydano pozytywną ocenę programową, co świadczyć może również o sprawnie działającym systemie zarządzania jakością kształcenia w Uczelni.

3. Analizowanie inicjatyw projakościowych Uczelni

Działania projakościowe Uczelni w roku akademickim 2021/2022 koncentrowały się przede wszystkim na bieżącej analizie i ocenie organizacji procesu dydaktycznego, a co za tym idzie zapewnianiu wysokiej jakości kształcenia w Uczelni.

Do szczególnie istotnych działań, które warto wyróżnić, należy zaliczyć:

- a) utworzenie Biura rozwoju uczelni i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym;
- b) powołanie na stanowisko Prorektora ds. relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym – dr n. med. Agatę Wolską;
- c) powołanie na stanowisko Pełnomocnika rektora ds. kształcenia i dydaktyki – dr n. med. Katarzynę Pytkowską, prof. WSiLiZ;
- d) powołanie koordynatorów kierunków studiów chemia kosmetyczna i technologia kosmetyku, dietetyka, kosmetologia;
- e) przyjęcie *Procedury opracowywania projektów inżynierskich na kierunku chemia kosmetyczna*;
- f) przyjęcie *Wzoru ramowego opisu planowanego projektu badawczego/ badawczo-rozwojowego*;
- g) przeprowadzenie szeregu szkoleń z edukacji włączającej dla kadry dydaktycznej, administracyjnej i zarządzającej Uczelni w ramach projektu *Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia dostępna dla wszystkich*.

W r/a 2021/2022 została opracowana dokumentacja dla tworzonego kierunku studiów I stopnia – pielęgniarstwo, o profilu praktycznym, tj.: *Szczegółowe wzory dokumentacji programów studiów dla kierunków, dla których określone zostały standardy kształcenia; Regulamin kształcenia praktycznego na kierunku Pielęgniarstwo w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie; Procedurę ewaluacji kształcenia praktycznego na kierunku Pielęgniarstwo; Zasady weryfikowania i dokumentowania osiągnięć efektów uczenia się na kierunku Pielęgniarstwo oraz Regulamin organizacji procesu dyplomowania na kierunku Pielęgniarstwo prowadzonym w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.*

Do najważniejszych osiągnięć należy na pewno wygranie Projektu **Doskonałość dydaktyczna uczelni** w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (numer wniosku o dofinansowanie POWR.03.04.00-00-P023/21).

4. Monitorowanie organizacji zajęć dydaktycznych

Do kluczowych działań mających na celu monitorowanie, a co za tym idzie doskonalenie jakości kształcenia należały:

- a) hospitacje zajęć dydaktycznych organizowanych w tradycyjnej formie [zapowiedziane i niezapowiedziane];
- b) hospitacje zajęć dydaktycznych organizowanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość [zapowiedziane i niezapowiedziane];
- c) nadzór administracyjny nad prawidłowym przebiegiem zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość;
- d) hospitacje studenckich praktyk zawodowych [zapowiedziane i niezapowiedziane].

Utworzenia Biura rozwoju uczelni i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz powołanie na stanowisko Prorektora ds. relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym – dr n. med. Agatę Wolską, na pewno przyczyniło się do intensyfikacji hospitacji studenckich praktyk zawodowych, co pozwoliło na podniesie poziomu jakości organizacji całego procesu nabywania umiejętności praktycznych poza siedzibą uczelni.

5. Monitorowanie bazy dydaktycznej

Wdrożenie na koniec 2020 r. procedury *Prowadzenia przeglądu i oceny infrastruktury dydaktycznej Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie* oraz efektywne wypełnianie jej zapisów, pozwoliło na dostosowanie infrastruktury Uczelni do potrzeb wszystkich jej interesariuszy.

Do kluczowych inwestycji należy zaliczyć:

- a) rozwój infrastruktury praktycznego przygotowania zawodowego, w tym utworzenie: pracowni kosmetyczno-podologicznej, laboratorium analizy chemicznej, pracowni mikrobiologii i pracowni biochemii;
- b) doposażenie infrastruktury poszczególnych sal/ pracowni, w tym: pracowni anatomii człowieka, pracowni fizjologii człowieka, pracowni pierwszej pomocy przedmedycznej;
- c) powiększenie powierzchni, a co za tym idzie i zasobów bibliotecznych będących własnością uczelni;

- d) zmodernizowanie i powiększenie powierzchni czytelnicy oraz jej dostosowanie do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami;
- e) dostosowanie infrastruktury dydaktycznej do potrzeb osób niepełnosprawnych i osób ze szczególnymi potrzebami;
- f) utworzenie infrastruktury praktycznego kształcenia na kierunku pielęgniarstwo.

6. Monitorowanie organizacji procesu dyplomowania

W wyniku wizytacji Zespołu Oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej dla kierunku chemia kosmetyczna, władze Uczelni położyły duży nacisk na praktyczny/ inżynierski charakter prac dyplomowych przygotowywanych na studiach I stopnia na kierunku chemia kosmetyczna. W związku z tym zostały opracowane dokumenty mające na celu sformalizowanie całego procesu opracowywania prac na studiach inżynierskich, w tym: *Procedura opracowywania projektów inżynierskich na kierunku chemia kosmetyczna* oraz *Wzór ramowego opisu planowanego projektu badawczego/ badawczo-rozwojowego*.

Dużym wyzwaniem w r/a 2021/2022 była organizacja pierwszej edycji dyplomowego egzaminu zawodowego na studiach I stopnia na kierunku kosmetologia. Egzamin składał się z dwóch części: teoretycznej i praktycznej. Na podstawie wyników uzyskanych z części teoretycznej, studenci kwalifikowani byli do części praktycznej. Dzięki zaangażowaniu Koordynatora studiów I i II stopnia – mgr Patrycji Marciniak oraz Pełnomocnika rektora ds. kształcenia i dydaktyki – dr n. med. Katarzyny Pytkowskiej, prof. WSiLiZ, egzaminy przebiegły bez zakłóceń w ramach opracowanych procedur. Niepokojący jest jedynie fakt względnie niskich wyników osiąganych przez studentów w ramach części teoretycznej egzaminu. Natomiast nie można pominąć faktu, że studenci przystępujący do części praktycznej egzaminu dyplomowego, uzyskiwali wysokie wyniki, co potwierdza ich dobre przygotowanie do wykonywanego w przyszłości zawodu.

7. Monitorowanie satysfakcji studentów z organizacji procesu dyplomowania

W r/a 2021/2022 studenci chętniej uczestniczyli w procesie ewaluacji studenckich praktyk zawodowych, co pozwoliło na wyeliminowanie problemów wcześniej zdiagnozowanych, w tym m.in. terminowe rozliczenie praktyk, czy też brak satysfakcji studentów z administracyjnej organizacji całego procesu.

Tradycyjnie już wszyscy studenci i słuchacze innych form kształcenia uczestniczyli w *Badaniach Satysfakcji Studentów Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie*, w tym oceny przez nich poszczególnych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne, ale również działów administracyjnych Uczelni, odpowiedzialnych za obsługę procesu uczenia się. W ciągu r/a 2021/2022 odbyły się dwie edycje badania, tj. na koniec semestru zimowego oraz letniego. Na podstawie dobrowolnych ankiet wypełnianych przez studentów i słuchaczy studiów podyplomowych, jak co roku opracowano raporty

pokazujące poziom zadowolenia studentów i słuchaczy studiów podyplomowych między innymi ze sposobu prowadzenia zajęć przez poszczególnych prowadzących, prezentacji zasad weryfikacji zakładanych efektów uczenia się/ kształcenia czy dodatkowych źródeł zdobywania wiedzy.

8. Monitorowanie wsparcia aktywności studentów

Analiza i ocena wielopłaszczyznowego wsparcia aktywności studentów była po raz kolejny możliwa po złożeniu sprawozdań opracowanych przez poszczególnych przedstawicieli władz Uczelni. Na podstawie zgromadzonych danych należy podkreślić, że Uczelnia zapewnia swoim studentom kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym i/ lub zawodowym, a także podejmuje niezbędne działania służące ich efektywnemu wejściu na rynek pracy.

Do ważnych form wsparcia studentów będących obcokrajowcami w r/a 2021/2022 należy zaliczyć:

- a) wprowadzenie Regulaminu realizacji DZIAŁANIA Solidarni z Białorusią [Edycja 2021],
- b) wprowadzenie zmian warunków rekrutacji obywateli Ukrainy ubiegających się o przyjęcie na studia pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz studia podyplomowe w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w r/a 2022/2023.

Nie można pominąć również faktu, że Członkowie Zespołu Oceniającego PKA w czasie wizytacji na kierunku chemia kosmetyczna, zaobserwowali i wskazali dobre praktyki w ramach Kryterium nr 8 wniosku samooceny, tj. *Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia.*

9. Zasięganie i analizowanie opinii nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne nt. jakości i efektywności procesu kształcenia

W r/a 2021/2022 nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, po raz kolejny przystąpili do sformalizowanego procesu ewaluacji zajęć dydaktycznych, a więc oceny następujących obszarów: dostosowania infrastruktury dydaktycznej do potrzeb poszczególnych modułów, dostosowania efektów uczenia się/ kształcenia na poziomie modułu oraz skuteczności osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się/ kształcenia. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne licznie uczestnicząc w ankiecie ewaluacyjnej, pomogli określić ewentualne obszary problemowe w zakresie procesu prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz w wielu przypadkach wskazywali ich rozwiązania. Warto zaznaczyć, że udział w ankiecie ma charakter dobrowolny. Na podstawie zebranych danych opracowano raport, który został udostępniony na stronie internetowej Uczelni.

10. Monitorowanie losów zawodowych absolwentów

Prowadzenie badania w oparciu o zebrane informacje o karierach zawodowych absolwentów oraz poznanie ich opinii na temat wykorzystania i przydatności w karierze zawodowej zdobytej w czasie studiów wiedzy, uzyskanych umiejętności i kompetencji społecznych, w dalszym ciągu odbywa się na podstawie Procedury opracowanej 30 listopada 2018 r. Efektywność pozyskiwania danych oraz ich jakościowy charakter, pozwoliły Uczelni zrezygnować z konieczności wprowadzania jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

11. Monitorowanie procesu publicznego dostępu do informacji

W celu zapewniania wysokiej jakości publikowanych informacji, Rektor prowadzi ustawiczny monitoring danych zamieszczonych m.in. na stronie internetowej Uczelni lub jej profilu w Biuletynie Informacji Publicznej. W tym samym celu zobowiązał również pracowników poszczególnych działów administracyjnych do oceny dostępności informacji na temat kształcenia według katalogu następujących cech: aktualność, obiektywizm, rzetelność, łatwość dotarcia do danych, sprawność funkcjonowania systemu informacyjno-komunikacyjnego. Wszystkie raporty i analizy opracowywane przez Uczelnię są udostępniane na stronie w celu umożliwienia uczestnikom badań zapoznania się z ich wynikami, a tym samym wskazanie, że ich opinie przekładają się na działania podejmowane przez władze Uczelni. Ponadto uczelnia, wykorzystując system obsługi studiów oraz indywidualne maile studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne, regularnie przekazuje istotne informacje dotyczące np.: dostępnych form wsparcia, realizowanych hospitaacji, możliwości zgłaszania potrzeb w zakresie infrastruktury itd.

Nie można pominąć również faktu, że Członkowie Zespołu Oceniającego PKA w czasie wizytacji na kierunku chemia kosmetyczna, zaobserwowali i wskazali dobre praktyki w ramach Kryterium nr 9 wniosku samooceny, tj. *Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.*

Podsumowanie

Wszystkie działania podjęte w r/a 2021/2022 wpisały się w proces rozwijania i wzmacniania kultury jakości kształcenia w Uczelni dzięki: zwiększeniu aktywnego udziału interesariuszy Uczelni w działania na rzecz jej prawidłowego funkcjonowania i rozwoju; zapewnieniu efektywniejszej komunikacji wewnątrz i na zewnątrz Uczelni; wprowadzeniu wspólnych i akceptowalnych przez wszystkich mechanizmów strukturalno-zarządczych systemu oraz podnoszeniu świadomości o wpływie każdego członka społeczności akademickiej na tworzenie rozwiązań pro jakościowych.

Warto szczególnie docenić fakt, że Zespół Oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej odpowiedzialny za przeprowadzenie oceny programowej na kierunku chemia kosmetyczna wskazał dobre praktyki w ramach

Kryterium nr 10, tj. *Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów*, co ma szczególne znaczenie dla oceny działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w WSliZ w Warszawie.

Wskazania WSZJK do udoskonalenia w jakości kształcenia w r/a 2022/2023:

- ✓ przygotowanie procedury opracowania projektów badawczych na studiach II stopnia;
- ✓ opracowanie formularza ankiety pozwalającego na ocenę przez studentów wykorzystywanej w procesie uczenia infrastruktury dydaktycznej,
- ✓ zwiększenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy, w tym w zakresie metod i technik wykorzystywanych w kształceniu zdalnym,
- ✓ przełożenie dobrych praktyk zauważonych przez Zespół Oceniający PKA na inne kierunki prowadzone w Uczelni, w tym przede wszystkim te uruchomione po raz pierwszy;
- ✓ powołanie składów Rad Programowych oraz Rad Pracodawców dla kierunków chemia ogólna oraz dietetyka II stopnia.